

Algemene Voorwaarden Online Begeleiding – OnO advies

Gevestigd te Driel, KvK-nummer 17266278 | btw-id NL001801497B53

Artikel 1: Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

- **OnO advies:** Daphne Schmutzer die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van online psychologische begeleiding.
- **Klant:** de persoon die de online psychologische begeleiding ontvangt.

Artikel 2: Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de online begeleiding die OnO advies aanbiedt. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij deze door OnO advies uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Planning

3.1 De klant plant zelf een gesprek door een moment op de website van OnO advies te kiezen en hierbij de aanwijzingen te volgen.

3.2 De tijden op de website geven de begintijd van de afspraak aan. Een afspraak duurt altijd maximaal één uur.

3.3 Als een moment door meerdere klanten is gekozen, gaat dit moment naar de klant van wie de e-mail – waarmee de klant aangeeft op dat moment een gesprek te willen hebben – als eerste is ontvangen.

3.4 De klant ontvangt binnen één werkdag na verzoek om een begeleidingsmoment een reactie van OnO advies. Als dit niet mogelijk is, geeft OnO advies dit duidelijk aan op de website of via een geautomatiseerde e-mail.

3.5 Als OnO advies de afspraak heeft bevestigd, is er een overeenkomst tussen de klant en OnO advies.

3.6 Een eventueel vervolgesprek kan door de klant alleen worden gepland als er geen factuur meer openstaat.

Artikel 4: Annulering

4.1 OnO advies heeft het recht om zonder opgave van reden de online begeleiding te annuleren of deelname van een klant te weigeren.

4.2 Annulering door de klant van de online begeleiding is gratis.

4.3 Als de klant niet verschijnt, zonder de afspraak te annuleren, dan is de klant verplicht het bedrag van één kwartier te betalen.

Artikel 5: Uitvoering

5.1 De klant zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan OnO advies aangeeft dat deze verplicht zijn, op tijd aan OnO advies worden gegeven.

5.2 Als de verplichte gegevens niet op tijd aan OnO advies worden doorgegeven, mag OnO advies de online begeleiding weigeren.

5.3 Als de klant niet akkoord is gegaan met deze Algemene Voorwaarden, mag OnO advies de online begeleiding weigeren.

5.4 OnO advies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat OnO advies is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 6: Geheimhouding

6.1 OnO advies is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de klant verkrijgt.

6.2 Na beëindiging van de online begeleiding, om welke reden dan ook, blijft de bedoelde geheimhoudingsplicht bestaan.

6.3 Als, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, OnO advies gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en OnO advies zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is OnO advies niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 7: Kosten

7.1 De kosten voor de online begeleiding worden elk jaar – op uiterlijk zeven januari van dat kalenderjaar – bepaald en gelden vervolgens voor dat hele kalenderjaar.

7.2 De kosten voor de online begeleiding staan vermeld op de website en zijn inclusief 21% btw.

7.3 De kosten voor de online begeleiding worden per kwartier berekend, waarbij de gebruikte tijd wordt afgerond naar boven.

Artikel 8: Betaling

8.1 Betaling moet binnen 14 dagen na factuurdatum. *Pas na betaling kan een eventueel vervolgesprek worden gepland.*

8.2 Als de klant een factuur niet volledig en/of op tijd betaalt, is hij automatisch in gebreke.

8.3 Als de klant niet op tijd betaalt, is de klant een vertragingsrente verschuldigd over de openstaande factuur gelijk aan de wettelijke rente.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Indien OnO advies aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2 De aansprakelijkheid van OnO advies wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de online begeleiding is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde som.

9.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van OnO advies aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan OnO advies toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9.4 OnO advies is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van OnO advies.

Artikel 10: Persoonsgegevens

10.1 Door het aangaan van online begeleiding met OnO advies wordt aan OnO advies toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de online begeleiding verkregen persoonsgegevens. Deze gegevens zal OnO advies uitsluitend gebruiken voor eigen administratie.

Artikel 11: Toepasselijk recht / bevoegde rechter

11.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen de klant en OnO advies, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Arnhem kennis, tenzij de klant er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de klant te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.